

**Punt Pregunta**

- ¿Cuántas son las reglas de decisión disponibles en la toma de decisión bajo incertidumbre? **Rta: 4, Maximin, Maximax, Laplace y Rechazo minimax . (Suplemento A de Krejewski-Ritzman, páginas 73 y 74)**
- Un servicio con alta participación del cliente y baja intensidad de capital se conoce como: **Rta: Creo que Servicios Profesionales ( Abogados, arquitectos, médicos) (SAM Lectura 2 pag. 23)**
- 0 Volúmenes bajo significa:
- 0 Cuando se está analizando la productividad factorial es necesario convertir las cantidades a una unidad de medida común ¿ Como resulta este concepto? **Rta: Correcto**
- ¿Cómo se denomina la filosofía de la producción que se basa en el control efectivo del flujo de materiales a través de una red de estaciones de trabajo? **Rta: Sistema de manufactura flexible (SAM Lectura 2 Pag. 39)**
- ¿Cual de las siguientes alternativas presenta un enfoque de proceso o producción intermitente? Rta: Personal flexible/ varios artículos/ cantidades significativas/mano de obra y equipos flexibles/ alta personalización-bajo volúmenes/ a pedido/ recursos en torno a los procesos. (SAM Lectura 2 Pag. 21)
- 0 ¿Cuántas son las etapas por las que atraviesa la competitividad en las empresas de servicio? **Rta: 4 (Pag 23 y 24 lectura 1 SAM)**
- 0 ¿Cuando toma Ud. Una decisión de proceso? **Rta: Un producto sufre una modificación**
- El análisis de flujo determina claramente el proceso productivo a utilizar ¿Cómo resulta este proceso? **Rta: Incorrecto: El análisis del flujo no identifica un proceso específico pero si reconoce la naturaleza de las operaciones requeridas y sirve para verificar si la estructura de la organización es apta para atender el mercado meta (SAM Lectura 2 pag 18)**
- 0 Identifique un factor que no pertenezca al diseño técnico: **Rta: Todos estos pertenecen, cualquiera que no sea de los siguientes**
- ¿Con que denominación se conoce a la cantidad de productos obtenidos mediante los recursos que se utilizan para obtenerlos? **Rta: Productividad**
- 0 ¿En cuál de las etapas del diseño y desarrollo de un producto se debe verificar la viabilidad comercial? **Rta: La Evaluación de la idea (SAM Lectura 2 pag. 9)**
- 0 Decisión de diseño:
- 0 ¿Cuándo utilizarías flujos intermedios? **Rta: (SAM Lectura 2 pag 19)**
- 0 Flujos intermedios:
- 0 -Volúmenes intermedios-Varios productos-Varios Pedidos-Flujos desordenados(algunas rutas lineales)
- 0 Identifique una razón para que una organización acometa un cambio tecnológico. **Rta: Cambio organizacional**
- 0 ¿Cuál de las siguientes alternativas no es una capacidad fundamental de la organización?
- 0 Utilizar flujos de línea para producir bajos volúmenes puede significar: **Rta: Mala estrategia.**
- Un administrador al seleccionar tecnología debe concentrarse en: **Rta: Las características de rendimiento de la tecnología junto con sus implicaciones económicas y administrativas. Estudiar el proceso de operaciones (SAM Lectura 2 Pag. 27)**
- 0 ¿Cómo se denomina el proceso de crear normas de trabajo por medio de observadores capacitados?
- 0 ¿Qué denominación recibe los círculos de calidad? **Resp.: La rueda de Deming- ciclo planear-hacer-comprobar-actuar**
- 0 ¿Cuál no es un elemento clave para la organización horizontal?
- El involucramiento del empleado, también llamado participación del trabajador o unión de trabajadores y erencia. Es una táctica clave para mejorar la competitividad de una organización en formar de lograr que el empleado se involucre en la formación de equipos. Los empleados: **\*se hacen responsable de sus actos?\*establecen sus propiedades?\*Tienen un propósito en común?\* Todas son verdaderas?**
- 0 ¿Cuántos son los elementos claves de una organización horizontal? **RESP: 4**
- ¿la mala calidad aumenta los costos de producción? **Resp.: Los experto en el tema dice que fluctuan entre el 20 o 30% del monto de las ventas brutas.**
- 0 Reestructuración organizacional, con que objetivo?
- 0 ¿Cuándo la capacidad se mide en relación al equipo se denomina? **RESP: Nominal**
- 0 La distribución por procesos: **RESP: recopila información, hacer bloques- diseña unadistribución física detallada.**
- 0 ¿Cuántas preguntas responde QED? **Resp.: 6**
- 0 Según Deming. De quien es la responsabilidad? **Resp. La gerencia**
- 0 ¿Cuántas son las fases de distribución por proceso?
- 0 ¿Qué herramienta utilizarías para organizar los problemas de calidad? **RESP: Pareto**
- 0 ¿Cuántos son los pasos de trabajo? **RESP: 7**
- 0 Tiempos de Ciclo?
- 0 Cuando es más fácil detectar problemas de calidad en un producto? **RESP: Al djfinal**
- 0 Cuando hablamos de planificación de las distribuciones nos referimos a ....
- 0 Cuántos son los pasos del mejoramiento continuo? **RESP: 5**

- 0 ¿Cuántos son los pasos del enfoque o base de datos predeterminados? **RESP: 4**
- 0 Conformidad en las especificaciones ¿?
- Uno de los principales desafíos básicos en que se basa TQM? **Resp.: Satisfacer al cliente, involucramiento del empleado y mejoramiento continuo de la calidad. Elaborar productos o servicios de calidad con la mayor eficiencia.**
- 0 simplificación de trayectoria
- 0 Como se denomina a la reducción de los costos unitarios de producción a medida que la producción aumenta?
- 0 Desventajas de una distribución Funcional?
- Desventajas de una distribución por proceso Resp.: **proceso mas lento, se pierde tiempo productivo en cambiando un producto, mas espacio y capital queda atado a inventario, retraso en inicio y final, manejo de materiales mas costosos, diversidad en las rutas, planificación y control resulta mas difícil.**
- 0 Si en el pronóstico de unidades para el próximo año es de 100000 unidades y su tiempo de procesamiento es de 15 minutos por unidad, las horas disponibles para trabajar al año son 2000 y la empresa trabaja con un colchón de capacidad de 20%. ¿Cuántas son las máquinas requeridas para llegar a cumplir con la demanda?
- 0 Una pregunta de 180 unidades. **La RESP es 25%**
- 0 Una pregunta de 520 Unidades. **La RESP. Es 79,80%**
- Previa a la implementación de sistemas de producción, resulta particularmente importante tener en cuenta que las decisiones y acciones del presente, no hipotequen el futuro.- en esto radica la vida probable de dicho sistema, denominada: **Resp. Administración de operaciones con carácter estratégico.**
- 111 Los gerentes de operaciones recurren a muchas áreas de habilidades dentro de ellas el análisis cuantitativo es utilizado para: **Resolver Problemas.**
- 111 De acuerdo con las variables de competencia, ¿Cómo considera que serán las nuevas tendencias en la administración de operaciones? **RESP: Personalización masiva con énfasis en la calidad.**
- 112 Cual debe ser la política de operaciones de un productor de bajo costo? **Resp.: Decisiones de Operación**
- 112 Cuando la producción esta medida en relación a un periodo de tiempo determinado, se dice que: **La producción es una variable de flujo.**
- Si se considera la administración de operaciones desde el punto de vista de un sistema de producción, ¿Cuál de las siguientes opciones NO es un insumo de producto?: **Bienes.**
- 112 Si se considera la administración de operaciones desde el punto de vista de un sistema de producción, ¿Cuál de las siguientes opciones No es un insumo de producción?
- 112 ¿Cuál debe ser la política de operaciones de un productor de bajo costo?
- 114 Cual de las siguientes afirmaciones es correcta: **En los servicios es difícil evaluar la calidad.**
- 114 Los proveedores de servicios se caracterizan por: **Tienen un contacto mas directo con los clientes.**
- 114 Cual de las siguientes afirmaciones es correcta: En los servicios es difícil evaluar la calidad.
- 114 Cual de las siguientes características diferencia un bien físico de un servicio: **Calidad fácil de medir**
- 114 ¿Cuál de las siguientes características diferencia los servicios de un bien físico?: **Intangible**
- Cuando se esta analizando la productividad multifactorial es necesario convertir las cantidades en una unidad de medida común, como resulta esto? **RESP: Verdadero, Productividad= producción / insumos.**
- 115 ¿Cuál de las siguientes actividades genera mayor cantidad de empleo en las economías desarrolladas?: **Servicios**
- Una empresa ha producido 150 productos, cuyo costo unitario es de \$20.- Si para esta producción se gastaron \$120 en mano de obra. \$500 es materiales y \$50 en otros gastos, se desea saber cual es el nivel de productividad de esta empresa: **4,48**
- 115 Identifique la definición de productividad dentro de las siguientes opciones: **Productividad = Producto Obtenido, dividido Insumos utilizados. (producto/insumos)**
- 115 ¿Cuál de las siguientes productos posee mayor porcentaje de "servicio" que de bien físico (mayor porcentaje de intangibilidad)?
- 115 ¿Con que denominación se conoce la búsqueda de eliminación de desperdicios?: **Mencionado en la pagina 12 lectura 1.**
- 115 ¿con que denominación se conoce la de eliminación de desperdicio?: **especificada en la pagina 12 lect 1**
- 121 Las decisiones estratégicas son aquellas que:
- 121 ¿Cuántas son las capacidades fundamentales que una empresa debe tomar en consideración para formular su estrategias? **RESP: 4**
- 121 La estrategia empresarial o de negocio surge a partir de cuales de los factores indicados a continuación?
- 121 Identifique los elementos a tener en cuenta para establecer la estrategia corporativa de la empresa: **Misión, metas y competencias competitivas.**
- 122 la minimización de los inventarios en procesos es uno de los objetivos de:
- 122 Tersine, citado por Solanas, sostiene: "mientras las estrategias son caminos hacia los objetivos organizacionales, las tácticas son caminos hacia...."

En la integración de decisiones y planeamiento, se aplica un método a instancias sucesivas que permite la eliminación de alternativas no convenientes de sensibilidad de la solución, ante cambios en las variables.- identifíquelo.- **RESP: análisis de los factores es un método**

122 **matemático está relacionado con la producción.**

122 Identifique algún problema, que mencionan Hayes y Tomes y que comúnmente suele aparecer y condicionar a la táctica y el planeamiento:

122 ¿Cuántas son las prioridades competitivas disponibles? **RESP: 8**

122 En el análisis del entorno, ¿Cuál es el factor crucial para efectuar un rastreo ambiental?: **Mantenerse por delante de la competencia.**

122 ¿Cuál de las siguientes opciones indica un costo fijo de la empresa?: **Alquiler.**

Andrés en su pizzería produce para proveer a los negocios minoristas. Él y sus 3 empleados invierten 32 horas diarias para producir 1280 pre

123 pizzas. ¿Cuál es su productividad? **RESP: 13,33**

Las necesidades del mercado comprendidas en las necesidades del producto/servicio por: **Atributos del producto o servicio, como precio,**

123 **calidad y grado de personalización deseado.**

123 Decisión de superestructura: **RESP: Gestión de RRHH**

El proceso de identificar grupos de clientes con suficientes rasgos en común como para que la empresa diseñe y suministre productos o servicios

123 deseado por los mismos se denominan:

¿Cuál de las siguientes alternativas no es una capacidad fundamental de la organización?: Innovación. Las capacidades fundamentales son: fuerza

123 de trabajo, instalaciones, conocimiento y tecnologías.

Andrés, en su pizzería produce para proveer a negocios minoristas. Él y sus 3 empleados invierten 32 horas diarias para producir 96 prepizzas.

123 ¿Cuál es su productividad horaria? :**3**

¿Cuándo utilizarías flujos intermedios? **RESP: Si en los servicios existe equilibrio entre contacto y procesos.-moderada variedad, moderado**

124 **volumen y producción por pedido o estándares en inventario, flujo desordenado mas rutas dominantes.**

124 Cuando se produce a pedido, ¿Cuál es la estrategia de flujo es la más indicada? **RESP: Intermedio.**

124 Señale entre las siguientes una decisión de diseño o estratégica: Sistema de control de inventario.

124 En qué circunstancia utilizarías estrategias de flujo intermedio: Si los servicios, existe equilibrio entre contacto y procesos.

124 Cuando se produce para inventario, ¿Cuál es la estrategia de flujo es la más indicada?: **De línea.**

124 Cuando utilizarías flujos intermedios?

124 Cuando se manejan flujos flexibles, ¿Cuál es la estrategia de fabricación más indicada: **Por pedido.**

Entre las alternativas siguientes, ¿Cuál considera una característica principal de los flujos intermedios?: **Desordenados pero con flujos**

124 **dominantes.**

125 ¿Cuál de las siguientes alternativas es una propiedad competitiva de una estrategia de flujo de línea?

125 ¿Cuál de las siguientes opciones indica las prioridades competitivas de una empresa?: **Costo, calidad, tiempo, flexibilidad.**

126 ¿Cuántas son las estrategias basadas en los flujos? **RESP: 5**

126 ¿Cuántas son las estrategias basadas en flujo? **RESP: 4**

Dentro de las prioridades competitivas se encuentra la calidad, a partir de ella es muy importante prestar especial atención a la "Calidad

126 consistente", que se define como: **Resp.: Mide la frecuencia con la cual el producto o servicio cumple con las especificaciones de diseños.**

Dentro de las prioridades competitivas se encuentra el tiempo: ¿el concepto tiempo de entrega es similar que el concepto entrega a tiempo?: **No,**

126 **el primero se refiere a la rapidez de entrega del producto o servicio y el segundo se refiere a cumplimiento del tiempo de entrega establecido.**

126 Entre las siguientes alternativas identifique una organización que utilice flujos intermedios: **Clinica de salud**

La velocidad de desarrollo de un producto, considerado como la rapidez con que se introduce un producto o servicio al mercado, es una variable

de la propiedad?: **Resp.** Las 3 variables de la prioridad competitiva tiempo son: Tiempo de entrega, entrega tiempo y velocidad de desarrollo.

126 pag.34

la velocidad de desempeño de desarrollo de un producto, considerando como la rapidez con que se introduce un producto o servicio al mercado,

es una de las variables de la propiedad competitiva: **Las tres variables de la propiedad competitiva tiempo son: Tiempo de entrega, entrega a**

126 **tiempo, velocidad de desarrollo.**

126 Dentro de las prioridades competitivas, se encuentra el tiempo, ¿El concepto tiempo de entrega es similar que el concepto de entrega a tiempo?

Existen para el análisis de casos concretos cuatro etapas típicas de la evaluación de la competitividad en empresas de servicios. ¿Cómo se

127 denomina al cliente y actuación sobresaliente?: **Etapas de competencia distintiva.**

128 La posibilidad de producir una amplia variedad de productos o servicios de bajo volumen, corresponde a una estrategia de: **Flujo flexible**

Cuando una empresa produce bienes estandarizados para guardar en inventario y luego venderlos ante la necesidad del mercado (estrategia de

128 fabricación para inventario) utiliza una estrategia de producción de:

Si la empresa adopta como estrategia de producción, la estrategia de flujo flexible, ¿Cuál considera que serán las prioridades competitivas más importantes a tener en cuenta bajo el esquema elegido?: **Calidad de diseño de alto rendimiento, mayor flexibilidad en personalización y mayor flexibilidad en volúmenes.**

A partir de la estrategia corporativa establecida por la empresa, se puede seleccionar la estrategia de flujo que va a adoptar el sistema productivo, eligiendo entre las siguientes opciones: **Estrategia de flujo en línea, estrategia de flujo flexible y estrategia de flujo intermedio.**

Para un fabricante de zapatos, el costo de mano de obra y de materiales por par es de \$160 y los costos fijos son de \$1500000. Si vende cada par a \$700, ¿Cuántas pares debería producir y vender para garantizar que el negocio se mantenga en el punto de equilibrio?: **27778**

Cuántas son las reglas de decisión disponibles en las tomas de decisiones bajo incertidumbre? **RESP: 3 : Puntos de equilibrio en la selección de equipos, compra de fabricación o productos semielaborados y las remuneraciones y el punto de equilibrio.**

El administrador de una heladería tiene que tomar una decisión para efectuar sus pedidos y los análisis le están demostrando que si la demanda es baja \$12000, si la demanda es media será \$15000 y si es alta de \$20000. Aplicando la regla de Laplace. ¿Cuál será el mayor beneficio?: **15510**

Supóngase que el costo total diario de producir  $x$  sillas está dado por  $Y=4000x+100000$  si se sabe que al menos 50 sillas pueden venderse al día, ¿cuál será el precio costo en el punto de equilibrio?

Si una fábrica de sillas posee \$10000 en costos fijos, tiene un costo unitario variable de \$10 y un precio de venta de \$20. ¿Cuál es su punto de equilibrio (cantidad de equilibrio)? : **1.000 unidades**

¿Cuántas son las reglas de decisión disponibles en la toma de decisión bajo incertidumbre?: **especificado en página 73 y 74 de Krajewsky**

Inés y Mónica hacen tartas de manzana que venden a supermercados, ellas y sus tres empleados invierten 50 horas para producir 150 tartas, ¿cuál es su productividad?: **3**

Durante el análisis de punto de equilibrio, los ingresos de una empresa se puede definir como: **Ingreso= Precio x cantidad.**

Para un fabricante de zapatos, el costo de mano de obra y de materiales por par es de \$160 y los costos fijos son de \$15000000. Si vende cada par a \$700, ¿Cuántas pares debería producir y vender para garantizar que el negocio se mantenga en el punto de equilibrio?: **27778**

Supóngase que el costo total diario de producir  $x$  (equis elementos) está dado por  $Y=2500+150000x$  si se sabe que al menos 50 de los elementos se pueden venderse en el día, ¿Cuál será el precio de costo en el punto de equilibrio?

Durante el análisis de punto de equilibrio sobre un gráfico, que ocurre con la cantidad de equilibrio si se produce un incremento en los costos fijos: **Aumenta la cantidad de equilibrio**

Supóngase que el costo total diario de producir  $x$  (equis elementos) está dado por  $Y=2500 + 150000x$  si se sabe que al menos 50 de los elementos se pueden venderse en el día, ¿Cuál será el precio de costo en el punto de equilibrio?

Durante el análisis de punto de equilibrio, los ingresos de una empresa se puede definir como:

¿Cuál es la utilidad o ganancia (ingresos menos costos totales) de una empresa en el punto de equilibrio?: **Cero**

La confiabilidad de un sistema de producción es el complemento a "uno", de la probabilidad de falla y, como tal, constituye una expresión cuantitativa a ser:

De acuerdo a lo asentado en la bibliografía ¿Cuántas son las etapas por las que atraviesa el ciclo de la vida de un producto? **Rta: 6 Previa, introducción, crecimiento, madurez, declive y retiro (Capítulo 5 de Producción y Operaciones de M. Adler entre las páginas 87 y 88)**

En qué fase del ciclo de vida de un producto es conveniente disminuir la línea de productos? : **Madurez**

Una estrategia de producto efectiva vincula decisiones de producto con factores que deben considerarse para desarrollar e implementar estrategias de producto que satisfagan las demandas del mercado con la mayor ventaja competitiva. ¿Cuál de las siguientes corresponde a esos factores?: **el ciclo de vida del producto.**

Uno de los conceptos sobre tecnología establece que puede ser definida como el estado en que se encuentra el conocimiento aplicado acerca de:

¿Cuál de las fases del ciclo del producto requiere de ajuste de precios e inventarios? **RESP: Desaparición**

¿En cuál de las fases del ciclo de vida de un producto la publicidad debe ser más agresiva? **RESP: Crecimiento.**

En cuál de las fases del ciclo de vida del producto la publicidad debe ser agresiva? **Rsp.: Crecimiento?**

¿Cuál de las fases del ciclo de vida del producto requiere ajustes de precios e inventarios? **RESP: Desaparición**

Identifique una estrategia a seguir en la fase de crecimiento de un producto: Agregar nuevas características y modelos.

En la opinión de Sabato y MacKenzie (citado por Solanas) ¿qué papel cumple el conocimiento científico en los paquetes tecnológicos:

Según Solanas, la formulación de una estrategia tecnológica depende de diversos factores- entre ellos la estrategia de la empresa, los recursos de que.

El límite tecnológico constituye una barrera, resultado de la potencialidad de determinada tecnología, frente a exigencias de un rendimiento creciente a ser:

- 214 defenderse y/o atacar, puede ser alguno de los medios de las estrategias tecnologicas- identifique algun otro metodo:
- 220 De acuerdo con la matriz de contacto de los servicios, ¿en cual se verifican las mayores oportunidades de venta?  
En cual de las etapas de diseño del producto se deben entender las prioridades competitivas: **RESP.: Segunda especificamente indicado en el esquema de la pag. 7 lect.2DFE Diseño para la excelencia.**
- 220 ¿Cómo se denomina al proceso de diseño que se centra en simplificar el proceso de producción? **RESP: Para el ensamblaje.**
- 220 Como se denomina el proceso de diseño que se centra en simplificar el proceso de producción? **Resp.: Ecodiseño**  
Identifique un factor que no pertenece al diseño técnico. **Resp. Los siguientes SI PERTENECEN: ensamble, fabricación, pruebas de servicios, internacionalización, medio ambiente, operabilidad y logística**
- 220 Que habilidades debe tener un trabajador en un servicio cara a cara con especificaciones flexibles?: **De oficio.**
- 220 Como se denomina el proceso de diseño que se centra en simplificar el proceso de produccion: **Buscar en pagina 94 de adller.**
- 220 identificar un factor que NO pertenezca al diseño tecnico:

la empresas que puedan implementar CIM (computer-integrated-manufacturing) de manera efectiva, podrán capitalizar los beneficiios de una ventacompetitivaa traves de un mejor servicio, mejor calidad, o: **RESP.: Menor costo, mayor eficiencia, menor papeleo.**

Las razones que impulsan a una empresa a implemetar el diseño el ecodiseño surge desde su interior o de su entorno inmediato. ¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde a los estímulos externo?: **Necesidad de cumplir mejor las demandas de los clientes.**

- En cual de las etapas del diseño y desarrollo de un producto se debe verificar la viabilidad comercial? **RESP:1, misión y visión estratégica o 2, análisis estratégico y de mercado?**
- 240 Cual de las siguientes, pertenece a las etapas de diseño de productos?: **Etapas de produccion del producto**

- 240 En cual de las etapas del diseño y desarrollo de un producto se debe valorar la reaccion de la competencia? : **Evaluacion de la idea.**  
Es conveniente seleccionar un equipo flexible de propositos generales cuando: **Resp.: El producto tiene un ciclo de vida corto y sera producido en volúmenes bajos.**

Las cinco decisiones básicas de rocesos son: Selección de procesos, integracion vertical, flexibilidad de recursos, participacion del cliente e:

320 **Intensidad de capital.**

- 320 Identifique un servicio con alta participación del cliente: **RESP: Taller de reparacion.**
- 320 El analisis de los flujos determina claramente el proceso productivo a utilizar, ¿Cómo resulta este concepto? **RESP: Incorrecto.**  
El análisis de flujo determina claramente el proceso productivo a utilizar, Como resulta este concepto? **RESP: Verdadero, organiza un sistema de operaciones para manejar el volumen y la variedad del producto que el mercado demanda.**

- 320 Un servicio con alta participación del cliente y baja intensidad de capital se conoce como? **RESP: Intermitente. Profesionales pag. 23 lect. 2**  
Cual de las siguientes alternativas presenta un enfoque de proceso o producción intermitente? **Resp.: Por pedidos, diversos artículos, cantidades significativas, personalización alta, volúmenes bajos.**

Independientemente que el proceso a realizar se efectue en una oficina, en un proveedor de servicios o una empresa de manufactura, el gerente debe tomar decisiones importantes sobre esos procesos. Para ello debe considerar cinco tipos de decisiones sobre procesos, Cuales son ellas?:

320 **Selección de procesos, integracion vertical, flexibilidad de recursos, participacion delcliente e intensidad de capital.**

Se debe producir un producto estandarizado, en volúmenes altos, parte de la produccion esta destinada a inventario,¿Cómo organizar los recursos? **RESP.:Proceso por linea, organizan los recursos en torno a un producto o servicio, los materiales organizan en forma lineal.**

- Es un proceso de produccion en el cual se crea flexibilidad necesaria para producir diversos articulos en cantidades significativas. La personalizacion es relativamente alta: **Resp.: La flexibilidad de recursos.**
- 320 ¿Cuáles son los factores que cosntribuyen a la tendencia de outsourcing en las empresas?

- 320 El mejoramiento de procesos se aplica cuando: El proceso es un cuello de botella y el trabajo se acumula en espera de legar al final.
- 320 Un servicio con alta participacion del cliente y baja intensidad de capital se conoce como: **Profesionales. Ver pagina 23, lectura 2**
- 320 Identifique un servicio con alta participación del cliente: **RESP: Taller de reparacion.**

320 Destilerias de petroleo, fabricas de papel, fabrica de cemento, fabricas de acero, so claros ejemplos de sistema de produccion: **Continua**  
El grado de flexibilidad que requieren los recursos de una compalñi son importantes cuando: **Los nuevos producto y servicios tienen un ciclo de vida corto o una elevada personalizacion.**

320 Cuando una empresa decide aumentar su integracion vertical, tambien debe decidir si las instalaciones y el equipo que requiere deberan ser propios o alquilados. La opcion de alquilar es prefecrible: **Todas son correctas**

- ¿Cuál de las siguientes alternativas presenta un enfoque de procesos o producción intermitente (producción organizada en torno a los procesos)?:
- 320 **krajewsky pag. 92. los talleres de trabajo de producción a pedido y organizan sus recursos en torno a los procesos.**  
La flexibilidad de los recursos es particularmente importante cuando: **La flexibilidad de los recursos es particularmente importante cuando la estrategia de flujo es flexible, pues ayuda a absorber las cargas de trabajo en operaciones individuales a causa de una producción de bajo volumen, rutas desordenadas y programación fluida**
- 320 Integración vertical implícita: **Producir bienes que antes se compraban.**
- 320 Un proceso de bajo volumen y alta variedad se conoce como: **Por proyecto**
- 320 Un servicio con alta participación del cliente y baja intensidad de capital se conoce como: **por proyecto**
- 320 a medida que disminuye la cantidad producida, es decir nos movemos hacia una producción enfocada en el proceso: **Disminuyen los costos fijos.**
- 321 Ubíquese en la gráfica "Flexibilidad y capacidad de distintos sistemas de fabricación",- En dicha gráfica, donde situarla a un robot industrial?
- 324 en un diagrama causa- efecto las causas potenciales se representan como espinas menores, ¿Cómo resulta es concepto?  
¿Cuál es la herramienta donde se indican en orden secuencial las diferentes actividades a realizarse durante el proceso de creación y entrega del servicio?
- Reingeniería se puede aplicar: **RESP.: En los bancos, lo mismo que en las operaciones de oficinas a la vista del pueblo, reduce el tiempo de las transacciones como errores de procesos.?**
- La revisión fundamental y el cambio radical en la búsqueda de la mejora del rendimiento en términos de costo, calidad y entrega. Que se materializa mediante la identificación de los procesos críticos y que asume la filosofía de borron y cuenta nueva se denomina: **Reingeniería.**  
Cuanto más alto sea el grado en que el sistema de producción de una compañía maneja las materias primas y otros insumos y productos, mayor será: El grado de integración vertical. Cuanto más abundante sea la cantidad de procesos...
- 330 El trabajo de investigación encaminado a resolver problemas prácticos, se denomina: **investigación aplicada**
- 330 La administración de procesos para la transformación de insumos en productos, es la selección de los: **Todas las respuestas son correctas.**
- 330 Reingeniería se puede aplicar: **La reingeniería es la revisión fundamental y el cambio radical del diseño de proceso**  
En la aplicación de la tecnología, las compañías que hacen investigación, intentan resolver los problemas prácticos que implica la conversión de una idea o invento en : **Todas las opciones son correctas.**  
al cálculo de las superficies necesarias para cada puesto de trabajo y la cantidad de metros cuadrados de superficie total, se los suelen llamar:
- 332 **Manual?**
- 333 Un análisis de flujo identifica claramente el proceso a utilizar, ¿Cómo resulta este concepto? **Cierto**
- 336 la proporción en que un recurso está efectivamente aprovechado, es denominado:  
De acuerdo a lo definido en el texto krajewski ritzman, en toda organización se reconocen tres áreas primarias de tecnología. Las de producto, las de procesos y : **Las de información.**
- 350 Un administrador al seleccionar tecnología debe centrarse en: **RESP: Características del rendimiento de la tecnología.**
- 360 En la creación y aplicación de la tecnología, ¿Cuántas son las etapas de investigación y desarrollo?: **Investigación básica**  
El trabajo tendiente a explorar el potencial de ciertas posibilidades tecnológicas, como la teoría electromagnética y la mecánica cuántica, con el fin de generar nuevos conocimientos y avances tecnológicos, denomina:
- 360 En la creación y aplicación de la tecnología, ¿Cuántas son las etapas de investigación y desarrollo?: **3**
- 370 Identifique razones para que una organización acometa un cambio tecnológico. **RESP: Cambio Organizacional**  
Identifique una razón para que una organización acometa un cambio tecnológico. **RESP.: Ganar ventaja competitiva, reducir costos, aumentar ingresos.**
- 370 Identifique una razón para que una organización acometa un cambio tecnológico:
- 380 El CIM o Manufactura integrada por computadora, se refiere a la integración por medio de complejos sistemas de computación, de:
- 380 La función de desafío y manufactura se integra con un sistema del tipo:  
Que sistema utilizaría para conformar familias de partes que se van a tratar en un mismo grupo de máquina?: **Resp. CAD. En página 158 de .**
- 380 **Krajewski**  
La utilización de CNC en las máquinas herramientas, presenta una serie de ventajas y desventajas. Cual de las indicadas a continuación significa una desventaja?: **Utiliza personal calificado.**  
¿Cuál es el objetivo principal de una distribución de almacenes? **Resp.: El equilibrio entre costo de movimiento de materiales y costo de almacenamiento. Maximización de sector por mt2.**
- 412 Para justificar cuál de los siguientes tipos de distribución es necesario hacer un supuesto importante sobre la estabilidad de la demanda:
- 412 Cual considera usted la mejor distribución de instalaciones para la construcción de un barco?: **Posición fija**

- 413 ¿En cual de los pasos de una distribución por procesos se determinan los factores de proximidad?: **1**  
Ventaja de una distribución Híbrida: **Resp.: Ventaja distribución de productos, flujos lineales, sencillo manejo de materiales, (menor costo de MO)**
- 413 Ventaja de una distribución híbrida: Ajustes y tiempos de preparación de máquinas disminuyen.
- 413 ¿Cuál es una de las ventajas de una distribución híbrida?: **Simplificación de trayectorias.**
- 413 En un proceso de organización, ¿Cuál es el gráfico que muestra los juicios cualitativos entre gerentes y empleados?: **De relaciones.**
- 413 ¿En cual de los pasos de una distribución por procesos se determinan los factores de proximidad? **1**
- 414 indique una desventaja que presenta una distribución por procesos:
- 414 en programa por redes, la diferencia entre la fecha tardía y la fecha temprana de un acontecimiento, es:  
En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 40 unidades semanales y la demanda requiere 40 unidades semanales. Determine el tiempo del ciclo en minutos: **Resp. 720**
- 415 En una línea de montaje, el tiempo total para el armado de un producto es 66 minutos, la empresa trabaja 480 horas semanales y la demanda requiere 40 unidades semanales. ¿Cuál es la eficiencia de la línea en %? **Resp.: 92% retan 8%**
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es 66 minutos. La empresa trabaja 480 horas semanales. ¿Cuál es el rechazo de balance en %? **Resp.: 8%**
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 480 hs. Y la demanda requiere 40 unidades semanales. Determine el tiempo del ciclo en minutos: a)10, b)9, c)11, d)12, )8,
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 32 segundos. La empresa trabaja un turno de 7,5 horas diarias de lunes a viernes y la demanda requiere 4.500 unidades por día. ¿Cuál es, en % el retraso al balance?: **11,11**
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 480hs semanales y la demanda requiere 40 unidades semanales, Determine el tiempo de ocio en minutos:
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 480 hs semanales y la demanda requiere 40 unidades semanales es la eficiencia de la línea, en %?
- 415 En una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 480 hs semanales. ¿Cuál es la eficiencia de la línea, expresado en porcentaje?
- 415 una línea de montaje el tiempo total para el armado de un producto es de 66 minutos. La empresa trabaja 480 hs semanales y la demanda requiere 40 unidades semanales. Determine el tiempo del ciclo en minutos.:
- 420 Un puesto de trabajo o máquina que deba procesar varios lotes de partes responde a una disposición de servicio de tipo:
- 421 ¿Cuál es la etapa en que los temas de capacidad de una empresa pasa por remodelaciones y reemplazo de instalaciones?
- 421 ¿Cuál es un requisito de una buena organización de instalaciones? **Resp.: Planificación de la capacidad**
- 421 ¿Cómo se denomina a la reducción de los costos unitarios de producción a medida que la producción aumenta? **RESP.: Economía de escala**  
Tasa de utilización de instalaciones de servicios y calidad van de la mano. Las variables que intervienen son: **RESP.: Incertidumbre baja alta y deseable alta**
- 421 ¿Cómo se denomina a la capacidad económicamente sustentable en el tiempo? **Resp.: Capacidad efectiva.**
- 421 Cuando la capacidad se mide en relación al equipo, ¿Cómo se denomina?
- 421 Tasa de utilización de instalaciones de servicios y calidad van de la mano. Las variables que intervienen son:  
¿Cuál es el objetivo principal de una distribución de comercio? **Resp.: El espacio a diferentes productos de la empresa ya que las ventas dependen de la exposición.**
- 421 Ventaja de la estrategia expansionista
- 421 Brecha de capacidad es : **Cualquier diferencia positiva o negativa entre la demanda proyectada y la capacidad actual.**
- 421 Si una empresa es capaz de producir 520 unidades diarias y solo está produciendo 415, ¿Cuál es el porcentaje de utilización?: **79,81**
- 421 Cuando la capacidad se mide en relación al equipo, ¿Cómo se denomina?: **Nominal**  
La operación que tiene la capacidad efectiva más baja entre todas las de la instalación y que limita la salida de productos del sistema se denomina:  
421 **Cuello de botella.**
- 421 Tasa de utilización de instalaciones de servicio y calidad van de la mano. Las variables que intervienen son:  
Si una empresa es capaz de mantener económicamente una producción de 75 unidades diarias y está produciendo 90, ¿Cuál es el porcentaje de utilización? **RESP.: 120**
- 421 Tasa de utilización de instalaciones de servicio y calidad van de la mano. Las variables que interfieren son:
- 421 Como se denomina a la capacidad económicamente sustentable en el tiempo?
- 422 Cuántos son los pasos indicados en el método sistemático para las decisiones de capacidad? : **Calidad 4?**  
Si el pronóstico de unidades para el próximo año es de 100000 unidades y su tiempo de procesamiento es de 15 minutos por unidades, las horas disponibles para trabajar al año son de 2000, y la empresa trabaja con un colchón de capacidad del 20% ¿cuántas son las máquinas requeridas para llevar a cabo la demanda ? : 1)20, 2)18, 3)25, 4)22, 5) 16

- 422 ¿Cuántos son los pasos indicados en el método sistemático para las decisiones de capacidad?:
- 423 cuando en una fila de espera interviene clientes cuyos servicios requieren secuencias únicas, ¿Qué configuración utilizaría?
- 423 ¿Cuántos son los elementos comunes a las filas de espera?  
 Cuando los clientes que entran en una fila de espera no afectan la tasa de generación de clientes, la población es: **Resp.: una población de clientes infinitas**
- 423 un nodo redondo representa un nodo de: **Probabilidad debe ocurrir un evento aleatorio de acuerdo a la naturaleza del problema**  
 cuál es el tiempo esperado entre llegadas si la tasa media es de 15 clientes por hora: acá se usa la fórmula que está en la pag 24 del sam. Es  $1/\lambda$
- 423 tasa media de llegadas o sea  $1/15$  es igual a 0,06 horas x 60 para saber cuánto es en minutos **son 4 minutos**  
 El gerente de un supermercado está interesado en brindar un buen servicio a las personas embarazadas, con niños y ancianos este promedio de 4 por hora, de acuerdo con una distribución de Poisson, y son atendidos a una tasa promedio de 5 clientes por hora, con tiempos de servicio que
- 423 entran al sistema  $w = 4/(5-4)$   
 El gerente de un supermercado está interesado en brindar un buen servicio a las personas embarazadas, con niños y ancianos este promedio de 4 por hora, de acuerdo con una distribución de Poisson, y son atendidos a una tasa promedio de 5 clientes por hora, con tiempos de servicio
- 423 exponenciales. Calcular el tiempo transcurrido dentro del sistema: **1 hora  $w=1/(5-4)$**
- 423 Un puesto de trabajo o máquina que debe procesar varios lotes de partes responde a una disposición de servicio del tipo: **canal único, fase única.**
- 423 En un árbol de decisión un nodo redondo representa:
- 423 ¿Cuánto es el tiempo esperado entre llegadas si la tasa media de llegadas es de 15 clientes por hora?
- 510 Uno de los elementos claves de una organización horizontal es: Los equipos se mantienen en contacto con proveedores y clientes.
- 510 ¿Qué denominación reciben los círculos de calidad?: **Equipos de resolución de problemas.**
- 510 ¿Cuántos son los elementos claves de una organización horizontal?: **7**
- 510 No es un elemento clave de una organización horizontal:
- 520 indique cuál de los siguientes conceptos es correcto, con referencia a la reestructuración organizacional
- 520 De acuerdo a Tuckman, ¿cuántas son las fases típicas para la formación de un equipo de trabajo? **Resp.: 5**
- 520 De acuerdo con Tuckman, ¿cuántas son las fases típicas para la formación de un equipo de trabajo?
- 520 Los equipos para la resolución de problemas son conocidos también como: **Círculos de calidad.**
- 520 Identifique cuál de los siguientes conceptos es correcto: **En los equipos de trabajo los liderazgos se compraten.**  
 Las localizaciones reales de los centros deberían ser adecuados para que a los grandes flujos correspondan siempre distancias cortas. En un
- 523 supermercado la compra del cliente es mayor cuando:
- 530 concepto derivado de la especialización del trabajo:  
 El diseño del puesto de trabajo es un aspecto importante de la estrategia de operaciones de la empresa por que define el grado de flexibilidad
- 530 necesario en la fuerza de trabajo, un buen diseño del puesto de trabajo: **Toda las opciones son correctas**  
 Mantenimiento correctivo es la reparación, generalmente de naturaleza emergente y a un costo extra, de instalaciones o equipos que están siendo
- 531 usadas que:  
 Se conoce como norma de trabajo el tiempo que requiere un trabajador capacitado para realizar una tarea siguiendo un método dado, con un
- 540 nivel de descanso y habilidad, los gerentes usan normas de trabajo para: **Todas las opciones son correctas.**
- 540 Las normas de trabajo pueden ser utilizadas para: Comparación de procesos.  
 el diseño tradicional de puestos de trabajo fue inventado por Taylor. Su enfoque, conocido como administración científica, se basa en la filosofía que cualquier operación puede mejorar si se divide en sus componentes y se estudia el contenido de trabajo de cada uno de ellos para
- 550 perfeccionar los métodos de trabajos. Taylor creía que los gerentes debían:
- 550 ¿Cuántos son los pasos para efectuar un estudio de tiempos?  
 ¿Cómo se denomina el método de medición del trabajo basado en experiencias anteriores? **Resp: enfoque a base de datos estándares**
- 550 **elementales**
- 550 Con qué nombre se conoce al tiempo necesario para completar una operación Resp.: **tiempo estándar.**
- En un estudio del trabajo, ¿Cuál será el tamaño de la muestra si el tiempo selecto para el elemento de trabajo fue de 0,5 minutos, la desviación
- 550 observada fue de 0,07 minutos, el grado de precisión requerido del 5% y tomando un número de desviaciones estándar de 1,96?: **31**
- 550 ¿en cuál de los pasos de un estudio de tiempos se determina el tamaño de la muestra?: **3**
- En un estudio del trabajo, ¿Cuál será el tamaño de la muestra si el tiempo selecto para el elemento fue 0,7 minutos, la desviación observada fue de
- 550 0,02 minutos, el grado de precisión requerido del 4% y tomando un número de desviaciones estándar de 1,96?: **2**
- 550 ¿Cómo se denomina el método de medición del trabajo basado en experiencias anteriores?
- 560 ¿de cuántos pasos consta el enfoque a base de datos predeterminados? **RESP: 6**
- 560 En una medición del trabajo en base a datos predeterminados, ¿a cuántos equivale en minutos, una unidad para medir el tiempo (TMU): **0,0006**

- 560 ¿Cuál es el método de medición del trabajo que esta basado en probabilidad? **Resp. El muestreo de trabajo**
- ¿Cuál es la principal ventaja el enfoque a base de datos predeterminado?: **Mayor grado de congruencia en el establecimiento de normas de tiempo.**
- 560 ¿de cuantos pasos consta un procedimiento de muestreo del trabajo?: **8**
- 560 Ventaja del enfoque a base de datos predeterminados: **No hace falta utilizar clasificaciones de desempeño**
- 560 ¿de cuantos pasos consta el enfoque a base de datos predeterminados?: **4**
- 560 ¿Cuál es el metodo de medicion del trabajo que esta basado en probabilidades?
- 610 el aseguramiento de la calidad se obtiene con: **Resp.: Prevencion**
- 610 TQM esta fundamentando en tres principios, el involucramiento del empleado, la mejora continua y: **la satisfaccion del cliente.**
- los clientes definen la calidad de un producto según: **Según los requisitos. Conformidad con las especificaciones, valor, conveniencia de uso, soporte, impresiones psicológicas.**
- 620 ¿Cuántos son los principios básicos en que se basa el TQM? **Resp. 3**
- 620 Al hablar de calidad, ¿Cuál es el elemento que hace que un producto cumpla con su propósito? **Resp.: Valor de Utilidad**
- en la presentación de los servicios, cual es el elemento que ms impacta en la percepción de los clientes: **Resp.: se relacionan con la puntualidad en la entrega o con el tiempo de respuesta.**
- 620 ¿Cuál de los siguientes autores considero que la mejora continua, la administración dirigente y la capacidad son fundamentales para la exelencia de la calidad? **RESP: Noriaki Kano Tres dimensiones de la calidad**
- 620 ¿Cómo se denomina a la medida en que un producto servicio cumple con su propósito? **Resp: Conveniencia de Uso**
- Al hablar de calidad, ¿Cuál es el elemento que hace que un producto alcance el rendimiento deseado? **Resp.: Conformidad con las especificaciones.**
- 620 Unos de los principales desafíos para desarrollar una cultura basada en tqm, es: **Resp.: Es definir al cliente de cada empleado.**
- 620 De acuerdo con la filosofía de Deming de quien es la responsabilidad de la calidad? **Resp. De la gerencia.**
- 620 En la prestacion de los servicios, cual es el elemento que mas impacta en la percepcion de los clientes?: **Impresiones psicologicas.**
- 620 Al hablar de calidad, ¿Cuál es el elemento que hacer que un producto alcance el rendimiento deseado?
- En una organización se pueden identificar distintas clases de cambios, si decimos que un cambio inducido, ¿dentro de que categoria de las siguientes:
- 630 Cual de estas fases de la ruerda de Deming se establece indicadores de control? **Resp.: Planear.**
- 630 ¿En cual de las fases de la rueda de Deming se evaluan los costos y beneficios: **Planear**
- 630 Uno de los pasos para implemetar mera continua es: **Capacitar en spc**
- Si bien la participacion y la actividad grupal orientada positivamente, son siempre buenas las organizaciones, no suelen resultar demasiado aptas para desarrollar el cambio organizacional, debido a:
- 631 la mala calidad aumenta los costos de producción . ¿Cómo resulta este concepto?: **Correcto, Conceptual ver pagina 216**
- Para gestionar costos de calidad, la practica mas utilizable es dividirlos en 3 categorias, costos de prevencion, costos de evaluacion, costos de no caliad, marque cual de las actividades de gestion de calidad mencionadas a continuacion corresponden a costos de prevencion: **Reuniones del equipo de mejora de calidad**
- 640 ¿Cuál NO es un costo de la mala calidad?: **La calidad genera costos mas altos.**
- 640 ¿Cuándo es mas dificil detectar problemas de calidad en un producto?: **Al final de su elaboracion.**
- 650 De acuerdo con la bibliografía, Cuantas son las preguntas que trata de responder el QFD? **Resp.: 6**
- 650 En el proceso de sesolucion de problemas conocido como circulo de deming, la etapa controlar se refiere a:
- 650 Respecto a kaizen, mencione cual de las afirmaciones es correcta: **Mejoramiento progresivo en marcha que involucra a todos.**
- 650 Una clave para mejorar la calidad mediante TQM consiste en vincular el diseño con: **Los procesos de ealboracion de los productos/servicios.**
- Uno de los elementos importantes de la TQM es la paticipacion del empleo. Un rograma completo de participacion del empleado incluye entre sus propositos: **todas las opciones son correctas.**
- 660 Una empresa certificada con normas ISO 9001, indica que: **La empresa asegura la gestion de la calidad de sus procesos.**
- como una herramienta de la calidad. ¿Cuál de las siguientes alternativas definen mas a un diagrama cuasa-efecto? **RESP: Se la conoce también por espinas de pescado: se identifica en as espinas mayores: métodos, maquinas, materiales y mano de obra (MMMM)--Lugares, procedimientos, personas políticas (PPPP)--Alrededores, proveedores, sistemas, sectores (SSSS)**
- 660 En un diagrama de pareto los problemas de calidad se agrupan de mayor a menor, ¿Cómo resulta es concepto? **Resp.: falso, por que el diagrama de pareto es 80-20 y se centran en el 20.**
- 660 Como una herramienta de la calidad. ¿Cuál de las siguientes alternativas, define un diagrama causa-efecto?: **Mostrar la relacion entre un problema de calidad y sus posibles causas.**
- 660 ¿Cuál es la ventaja al instalar un robot industrial en una linea de productor?: **Menor desperdicio, calidad consistente, reduccion en costos de mano de obra.**
- 3100

3100 En el manejo de inventarios como se denominan los sistemas automaticos de almacenamiento y recuperacion: **AS/RS**

¿Cómo se denomina la filosofia de la produccion que se basa en el control efectivo de flujo de materiales a traves de una red de estaciones de trabajo: Sistema de manufactura flexible.