Mauricio es licenciado en kinesiología y fisiatría, egresado de la UNAJ. Comparte trabajo con un equipo compuesto por 5 personas:  -Pedro (ayuda considerablemente al grupo a superar tensiones y diferencias personales con su amabilidad, carisma y habilidad de mediación), -Andrea (la incluyeron hace poco al equipo y aún está adaptándose al mismo), -Mariana (el grupo confía en ella a la hora de tomar decisiones respecto de las tareas por su saber técnico y su vasta experiencia laboral), -Belén (dedica mucho tiempo y esfuerzo al trabajo porque su objetivo principal es conseguir un ascenso. No tiene una relación muy fluida con el resto de sus compañeros) y –Mauricio (la dueña del lugar lo conoce y por eso lo contrató y le asignó la función de jefe). Con los elementos conceptuales que nos da el texto de Romero, ¿Quién ejerce la función de líder?

a.

Solo una persona puede encarnar la función del líder y en este caso es Mauricio por el poder que le da ser jefe designado por la dueña.

b.

Puede haber dos líderes, como en este caso: Pedro es líder emocional y Mariana es líder instrumental.

c.

Puede haber dos líderes, como en este caso: Mariana es líder por su experticia y Mauricio es líder por ser una autoridad.

d.

Solo una persona puede encarnar la función del líder y en este caso es Mariana por el poder que le da el hecho de ser experta.

Pregunta **2**

Correcta

Enunciado de la pregunta

Romina es parte integrante del servicio de cirugía de un hospital general. Es instrumentadora quirúrgica circulante y refiere que percibe un trato diferente y menor remuneración por igual trabajo, en comparación a sus compañeros varones. Esta situación le genera malestar, angustia y sentimientos de frustración. Como es madre soltera, se ve obligada a realizar varios trabajos para sustentar su hogar, llevándola a tener una sobrecarga laboral. Si bien al principio de su carrera se mostraba entusiasmada, con el correr de los años comenzó a exhibir un trato automatizado con los pacientes, cansancio y un menor rendimiento laboral. Con relación a la viñeta marque la opción correcta.

a.

Romina presenta síntomas que no evidencian asociación al desgaste laboral en forma directa. Los mismos deben ser abordados y tratados como síntomas de su situación individual.

b.

Los síntomas que padece Romina son producto de su sobrecarga familiar y la dificultad personal de realizar una adecuada disociación instrumental y un buen manejo de la transferencia con sus pacientes y colegas.

c.

Romina presenta algunos síntomas compatibles con un cuadro de burnout y baja calidad de vida profesional.

d.

Los síntomas que padece Romina forman parte de las defensas colectivas que, convertidas en un fin en sí mismas, minimizan el sufrimiento originado en el trabajo.

Pregunta **3**

Correcta

Enunciado de la pregunta

Una enfermera atiende a un paciente que sistemáticamente habla mal de las condiciones en que es atendido en el sistema público de salud, dirigiendo todo tipo de agravios e insultos al gobierno actual. La enfermera recibió ese discurso en silencio hasta que intervino diciéndole a su paciente, en función de las calamidades de la realidad del país que el mismo denunciaba y apoyándose en sus propios dichos: “Si Ud. piensa que todo está tan mal, quizás es hora de que se atienda en una clínica privada”, en la idea de que le dejara continuar realizando su tarea con más tranquilidad.¿Qué puede decir respecto a la actitud adoptada por la enfermera en tal situación?

a.

Que su actitud no está relacionada con la disociación instrumental, sino con el manejo de una transferencia negativa del paciente hacia ella.

b.

Que no mantuvo una buena disociación instrumental, ya que contestó sin disociar sus ideas y sentimientos de su tarea.

c.

Que la enfermera realizó un buen manejo de la transferencia, ya que le respondió correctamente al paciente lo que debería hacer con su queja.

d.

Que mantuvo una buena disociación instrumental, ya que es necesario para la tarea solicitarle al paciente que la deje trabajar tranquila.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa como 1,00

En Nueva Orleans se celebran los llamados *jazz funerals*, que son la manera que tienen los habitantes de este estado sureño de EEUU de despedir a sus seres queridos. Se trata de una celebración ritual que se nutre de influencias tribales africanas, marchas militares francesas y melodías mortuorias tradicionales; y que consiste en un recorrido con una banda de música que la comunidad acompaña en las calles. Es un momento en que la gente disfruta recordando los momentos felices de la vida con esa persona. La muerte es asumida con naturalidad y sin dramatismo. En cambio, en nuestro país, los rituales de despedida de los seres queridos implican recogimiento, congoja y acompañamiento sufriente. Desde la concepción de P.Riviere, estas miradas y acciones ante la muerte se deben a que:

a.

El esquema conceptual, referencial y operativo de los colectivos culturales son diferentes.

b.

El esquema conceptual, referencial y operativo sobre la muerte es siempre el mismo y no difiere de una cultura a otra.

c.

El esquema conceptual y referencial de cada colectivo cultural es diferente aunque operen igual ante estos acontecimientos.

d.

Cada colectivo cultural opera de diferente manera aunque tengan el mismo esquema conceptual y referencial sobre la muerte.

 Pregunta **5**

Correcta

Puntúa como 1,00

Enunciado de la pregunta

Lisandro es licenciado en Kinesiología y fisiatría de la UNAJ. En su segunda experiencia laboral se incluye en un equipo de rehabilitación especializado en el tratamiento de lesiones deportivas. Al tiempo de trabajar allí, Lisandro nota un clima de tensión y descontento general alrededor de la figura de Juan, un colega que está trabajando allí desde hace 5 años. Al consultar con otros respecto de ello, pudo enterarse que Juan no se preocupaba por el crecimiento del grupo en sí, sino que solo le importaban sus necesidades individuales (y por ello se lo tildaba como “mal compañero”). Según Romero, ¿Cuál es la denominación correspondiente al rol que cumple Juan?

a.

Funcional

b.

Conflictivo

c.

Disfuncional

d.

Individual

 Pregunta **6**

Correcta

Puntúa como 1,00

Enunciado de la pregunta

Soledad es enfermera de un hospital municipal. Relata su experiencia como coordinadora de lxs 40 enfernerxs de la UTI. La siguiente frase de Soledad: “…  Trato de liberar mi mente, pero es muy complicado. Prácticamente vivís pensando en lo que sucede aquí dentro. Terapia siempre fue un área crítica, pero lo que está sucediendo ahora no lo vi nunca”. “Es muy difícil separar la vida personal y la laboral. Siempre te quedás pensando en los pacientes. Es casi imposible desconectarse. Todo el sector sanitario está muy estresado, porque la presión y la exigencia es altísima…” da cuenta de que:

a.

La aplicación de la técnica de la disociación instrumental es exitosa pero se trata de una situación extraordinaria donde hay un vínculo particular profesional-paciente que rebasa la medida de la relación corriente.

b.

La aplicación de la técnica de la disociación instrumental es exitosa pero la situación extraordinaria tiene como consecuencia natural la pérdida de la distancia óptima respecto de lxs pacientes.

c.

La aplicación de la técnica de la disociación instrumental no es lo suficientemente exitosa como para ahorrar malestar a lxs profesionales.

d.

La aplicación de la técnica de la disociación instrumental no es lo suficientemente exitosa porque se trata de un vínculo particular entre la profesional y el/la paciente que rebasa la medida de la relación corriente aunque logre mantener la distancia óptima entre ambxs.

Pregunta **7**

Correcta

Enunciado de la pregunta

James Smith es el primer enfermero afroamericano que consiguió ser nombrado director de un prestigioso hospital norteamericano por su brillante trabajo durante la pandemia. Al asumir, pronunció un discurso que emocionó a la audiencia e hizo ver que James estaba totalmente sorprendido por todo lo que representaba ser la primera persona de raza negra en ser reconocido con ese puesto. De acuerdo al concepto de portavoz de Pichón Riviere:

a.

James no ocupa el rol de portavoz en tanto enuncia algo que es signo de un proceso personal aunque representativo de un fenómeno de discriminación latente entre los norteamericanxs.

b.

James ocupa el rol de portavoz en tanto enuncia algo que es signo de un proceso grupal que hasta ese entonces permanecía latente en la sociedad norteamericana.

c.

James ocupa el rol de portavoz en tanto enuncia algo que es signo de un proceso grupal, pero solo explicitado en la comunidad de afroamericanxs.

d.

James ocupa el rol de portavoz en tanto enuncia algo que es signo de un proceso personal aunque no  explicitado dentro de la comunidad de afroamericanxs.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa como 1,00

Enunciado de la pregunta

Luis tiene 33 años y desde los 18 es enfermero. Trabaja en la UTI de un hospital privado.  Respecto a la pandemia refiere: “Vivimos una situación extrema, pero lo que más cuesta es no tener un apoyo psicológico, emocional y económico para afrontar algo así. Nadie está preparado para una pandemia y nadie tiene una receta efectiva. Estamos trabajando a cama caliente, y la mayoría de los que la dejan es por muerte y no por recuperación. No es fácil asimilar eso y es imposible parar para asimilarlo. Es como que metemos las angustias debajo de la alfombra, pero en algún momento van a salir a flote”, Y añade: “Hoy estamos tan inmersos en el día a día, que es absolutamente angustiante y agotador, que no vemos más allá. Y yo estoy seguro que habrá una crisis psicológica muy importante en la post pandemia”. “Antes teníamos un paciente así cada tanto; hoy son muchos y todos los días. Y el equipo médico sigue siendo el mismo. Y las instalaciones hospitalarias también. Lamentablemente, con la pandemia, corremos de atrás. Siempre falta algo o surge algo nuevo”. “Lo que más me llama la atención es que pareciera que las drogas no hacen efecto. Con la misma dosis, con otra patología, hace efecto enseguida. En este caso, es como si le diéramos una aspirina….” Por otro lado “La gran mayoría estamos trabajando a doble turno... no sólo hay un esfuerzo mental, sino uno físico muy grande. Tengo vaivenes emocionales...no todos los días son iguales, pero nos apoyamos entre compañeros.” De la lectura de la viñeta se desprende:

a.

La posibilidad de una baja Calidad de Vida Profesional debido a la tensión entre las exigencias laborales y la ausencia de apoyo psicológico, económico, ausencia de recetas efectivas de tratamiento, alta exigencia e insuficiencia de equipo médico e instalaciones.

b.

La posibilidad de una baja Calidad de Vida Profesional debido al carácter extraordinario de la situación que aumenta la exigencia laboral.

c.

La posibilidad de una baja Calidad de Vida Profesional debido a la tensión entre las exigencias laborales y los recursos anímicos de Luis que manifiesta angustia y agotamiento.

d.

La posibilidad de una baja Calidad de Vida Profesional debido a las tensiones emocionales a las que se enfrenta el equipo de salud.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa como 1,00

Gastón es licenciado en Kinesiología y fisiatría. Trabaja con el mismo equipo de profesionales en una clínica de rehabilitación desde hace muchos años. Luego de transcurrido un tiempo de trabajo en la clínica llegó a hacerse una idea bastante acabada de la dinámica grupal. Lo que Gastón concluye es que existe un claro deseo de trabajar en conjunto, sin secretos, dentro de un clima afable que genera cohesión (lo que a su vez se traduce en una mayor eficacia productiva). Según Romero, ¿Cuál es la denominación correspondiente a la dinámica grupal observada por Gastón?

a.

Situación competitiva

b.

Situación emocional

c.

Situación cooperativa

d.

Situación funcional