

SEGUNDO EXAMEN PARCIAL

Sistemas Administrativos - Curso 22 - Segundo Cuatrimestre 2020 - 26.11.2020

...

Hola, [REDACTED] cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. IMPORTANTE: EL PARCIAL DEBE SER COMPLETADO EN UNA HORA A PARTIR DEL MOMENTO QUE INGRESA A ESTE FORMULARIO. LA HORA LÍMITE DE ENTREGA ES A LAS 19:00 HS.
POR FAVOR, INGRESE SU NÚMERO DE REGISTRO SIN PUNTOS NI COMAS. *

He leído y comprendido la consigna

2. Apellido y Nombre *

Escriba su respuesta

3. Número de Registro *

Escriba su respuesta

4. El Entorno Externo (Daft). Elija la opción que estime correcta.
(5 puntos)

- El entorno de la tarea comprenden aquellos aspectos que influyen directamente en el diseño estructural de la organización.
- El entorno general incluyen los clientes y proveedores habituales con los que

interactúa la organización.

El dominio de una organización está definido por el campo de actuación de la organización, definiendo el nicho y los factores externos con los que interactuará para alcanzar sus metas.

Ninguna de las tres es correcta

Todas son correctas

5. Entorno Externo (Daft). Elija la opción que considere correcta
(5 puntos)

Las organizaciones deben adaptarse a la falta de información, a la incertidumbre y a la búsqueda de los recursos materiales y financieros esenciales para su supervivencia como consecuencia del cambio en la perspectiva y dependencia de los recursos.

Las organizaciones deben adaptarse a la falta de información, a la incertidumbre y a la búsqueda de los recursos materiales y financieros esenciales para su supervivencia como consecuencia del cambio y la complejidad del entorno.

Las organizaciones deben adaptarse a la falta de información, a la incertidumbre y a la búsqueda de los recursos materiales y financieros esenciales para su supervivencia como consecuencia del cambio en sus vínculos y relaciones formales.

Ninguna es correcta

Todas son correctas

6. Entorno Externo (Daft). Elija la opción que considere correcta
(5 puntos)

Con frecuencia las organizaciones quieren modificar el entorno, como por ejemplo: cambiar el lugar donde se hacen los negocios y realizar actividades políticas con el objeto de influir en la legislación y regulaciones gubernamentales, entre otras acciones.

De manera de influir en los recursos externos, las organizaciones llevan a cabo técnicas como adquirir propiedad o establecer empresas conjuntas, entre otras acciones.

Las empresas prefieren minimizar su dependencia, pero cuando los costos y los riesgos son altos, también se agrupan para compartir recursos escasos y ser más competitivas desde un punto de vista global.

Las tres son incorrectas

Las tres son correctas

7. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Al mismo tiempo, en un ecosistema organizacional, existen conflictos y cooperación, evolucionando permanentemente, por lo que algunas relaciones se fortalecen y otras se debilitan o se terminan.

La competencia, sustentada en la ventaja competitiva de la organización, resulta la base de la supervivencia y la posibilidad de ganar la supremacía a otras empresas independientes integrantes de su ecosistema.

Los gerentes aplican la estrategia corporativa mediante el uso de las estructuras jerárquicas y sistemas de control ya que en los ecosistemas actuales las iniciativas importantes son siempre descendentes.

Ninguna es correcta

Las tres opciones son correctas

8. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Los roles de colaboración, por su parte, también tienen autoridad directa sobre los puestos horizontales y sobre los resultados concretos de la empresa.

Ahora las relaciones verticales incluyen vínculos con proveedores y clientes, que se convierten en parte del equipo. Los líderes de las empresas aprenden a dirigir la evolución económica conjunta.

La vieja manera de administrar depende casi exclusivamente de roles de operación, defender las fronteras de la organización y mantener el control directo sobre los recursos.

Las tres opciones son incorrectas.

Las tres son correctas.

9. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- La doctrina de la dependencia de los recursos implica que las organizaciones realizan acciones para evitar una dependencia horizontal y por mantener el control sobre sus clientes, reduciendo la incertidumbre.
- Una cadena de suministro implica una red de empresas y personas que están interconectadas por el tránsito de productos o servicios. Formalizar relaciones de colaboración en la cadena de suministro sirve a las organizaciones para obtener y aprovechar mejor los recursos y para mejorar su desempeño.
- En la teoría de la dependencia de los recursos, empresas grandes e independientes no necesariamente tienen el poder sobre los proveedores pequeños, pudiendo pedirle que absorba menos de los costos, que envíe con más eficiencia y que preste más servicios que antes, con los incrementos de precios que implique. A menudo los proveedores no tienen más opción que aceptar, y los que se rehúsan quedan fuera del negocio.
- Las tres son incorrectas
- Las tres opciones son correctas

10. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- El modelo de ecología poblacional se refiere a las formas organizacionales a las que el entorno acepta o rechaza. Una forma organizacional está compuesta por la tecnología, la estructura, los productos, las metas y la dotación de personas de una organización.
- Las organizaciones tratan de encontrar un dominio exclusivo de necesidades y recursos del entorno que pueda sustentarla, denominado nicho. Si la organización no encuentra un nicho apropiado, declina y puede desaparecer.
- Emprendedores y organizaciones grandes proponen constantemente ideas y productos nuevos. Muchas veces es cuestión de suerte que estas ideas y formas de organizarse prosperen o no.
- Ninguna de las opciones es correcta
- Todas las opciones son correctas

11. Diseño para Entorno Internacional (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Tener una presencia en múltiples países proporciona un poder de marketing y una sinergia claramente generada por la economía de escala.

- Desde hace largo tiempo, las organizaciones han recurrido al extranjero para
- obtener materia prima que era escasa o no estaba disponible en sus países o como una fuente de mano de obra económica, dos de los factores que resultan claves en el concepto de economía de escala.

- Las fuerzas económicas, tecnológicas y competitivas se han combinado para
- impulsar a las empresas de un enfoque doméstico a uno global que se manifiesta cambiante, lo que le permite ampliar la escala de operaciones de la organización facilitándole, de esta manera, el uso de economías de escala.

Ninguna de las opciones es correcta

Todas las opciones son correctas

12. Diseño para Entorno Internacional (Daft). Elija la opción que considere correcta. (5 puntos)

- El enfoque Multidoméstico implica que los aspectos competitivos en cada país son interdependientes de los de otros países; la organización trata con todos los países de manera integral. El interés es en el posicionamiento competitivo internacional,
- comparado con otras empresas en la industria. En este punto, la división internacional deja paso al departamento de exportaciones y se terceriza en especialistas para que manejen las ventas, el servicio y el almacenamiento en el extranjero.

- En la etapa Multinacional, la organización obtiene un gran porcentaje de sus ingresos en las ventas domésticas, a la espera de un crecimiento explosivo a medida que cobran fuerza las operaciones internacionales se incrementen. En esta etapa, la empresa aún no tiene unidades de negocios dispersas por todo el mundo.
-

- La estructura de la empresa es doméstica, por lo general es matricial y las ventas extranjeras iniciales se manejan a través de un departamento de enlace lateral. Los fletes, problemas del cliente y divisas son coordinados por la administración central.
-

Ninguna de las opciones son correctas.

Todas son correctas.

13. Diseño para Entorno Internacional (Daft). Elija la opción que considere correcta. (5 puntos)

- Una estructura matricial global es una forma sólida de vínculo horizontal que responde a las características típicas de una estructura matricial en la que se implementan simultáneamente las divisiones de productos y las estructuras
- funcionales (horizontal y vertical), excepto que en el caso de las corporaciones

multinacionales las distancias geográficas para la comunicación son mayores y la coordinación es más compleja.

La división internacional tiene una posición central y primordial respecto a la de otros departamentos o divisiones importantes dentro de la empresa. Mientras que

- las divisiones domésticas están organizadas a lo largo de líneas funcionales o de producto, la división internacional está organizada conforme a las exigencia de la economía de escala.

Con una estructura global por producto, el gerente de cada división es responsable de planear, organizar y controlar la distribución de sus productos para cualquier

- mercado en todo el mundo. La estructura global por producto funciona mejor cuando la empresa tiene oportunidades en un nicho de mercado en el mundo para venta de productos diversificados.

- Ninguna de las opciones es la correcta.

- Todas son correctas.

14. Tecnologías de manufactura y servicios (Daft). Elija la opción que considere correcta.

(5 puntos)

La manufactura esbelta es independiente del modelo de manufactura flexible, utilizando empleados altamente capacitados en cada etapa del proceso de producción, que adoptan un enfoque responsable de los detalles y la solución de problemas, con el fin de reducir el desperdicio y mejorar la calidad.

-

En la manufactura flexible, la combinación del diseño asistido por computadora CAD, el la manufactura asistida por computadora CAM y de sistemas de información integrados significa que es posible diseñar un nuevo producto en la computadora y generar un prototipo que ni siquiera han tocado manos humanas. La fábrica ideal puede cambiar rápidamente de un producto a otro, trabajando con rapidez y precisión, sin necesidad de papeleo o de registros que empantanen el sistema.

-

La manufactura esbelta no incorpora elementos tecnológicos como CAD/CAM y PLM, ya que su esencia no son las máquinas ni el software, sino las personas.

-

- Ninguna de las opciones es correcta

- Todas son correctas

15. Tecnologías de manufactura y servicios (Daft). Elija la opción que considere correcta.

(5 puntos)

- La interacción directa entre el cliente y el empleado por lo general es de muy alto nivel en el caso de los servicios, a diferencia de las empresas de manufactura en las que existe muy poca interacción directa entre los clientes y los empleados en el núcleo técnico.
- La calidad de un servicio es percibida en un corto tiempo (por lo que cada persona tendrá una apreciación distinta) por lo que no se puede medir y comparar directamente como se puede medir y comparar la calidad de un producto tangible.
- Por lo general, los servicios deben estar ubicados en el lugar en que el cliente quiere que lo sirvan, por lo que hace que estén dispersos y ubicados geográficamente cerca de los clientes.
- Ninguna de las opciones es correcta
- Todas son correctas

16. Uso de la tecnología de información (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- El sistema de reporte de la información, la forma más común del sistema de información gerencial, proporciona a los gerentes de nivel medio reportes que resumen los datos y apoyan la toma de decisiones estratégicas.
- Un sistema de apoyo a las decisiones, proporciona beneficios específicos a los gerentes de la alta dirección de la organización, basados en sistemas interactivos por computadora que dependen de modelos de decisión y de bases de datos integradas.
- Un sistema de información ejecutiva se basa en un software que puede convertir grandes cantidades de datos complejos en la información pertinente a los gerentes en el nivel superior de forma oportuna.
- Ninguna de las opciones es la correcta.
- Todas son correctas.

17. Uso de la tecnología de información (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- En un Sistema de información para el control administrativo y la toma de decisiones gerenciales, la información para la toma de decisiones está compuesta, en este orden por: Sistema de Información Gerencial, Sistema de Información Ejecutiva, Sistemas de reporte, Sistemas de apoyo de las decisiones.

En un Sistema de información para el control administrativo y la toma de decisiones gerenciales, Información para el control está compuesta, en este orden por:

- Sistemas de control de retroalimentación, Balanced scorecard o Cuadro de Mando Integral, Sistemas de control administrativo: control del comportamiento frente a resultado.

El modelo de control de la retroalimentación consiste en cuatro pasos: 1) Definir las metas estratégicas, 2) Establecer métricas y estándares del desempeño, 3) Comparar las métricas del desempeño real con los estándares, 4) Empezar una acción correctiva según sea necesario.

- Ninguna de las opciones es la correcta.
- Todas son correctas.

18. Innovación y Cambio (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Los gerentes se pueden enfocar en cuatro tipos de cambio dentro de las

- organizaciones para lograr una ventaja estratégica: 1) Estructura global 2) Productos y Servicios 3) Estrategia 4) Gestión.

Los cambios en la estrategia y la estructura corresponden al dominio administrativo en una organización uqe, por lo general son descendentes, es decir, están impuestos por la alta gerencia, mientras que los cambios en el producto y la tecnología a menudo ocurren de forma ascendente.

- Los cambios en la gestión se refieren a las transformaciones en los valores, actitudes, expectativas, creencias, habilidades y conductas de los empleados. Son modificaciones en la actitud mental, más que en la estructura o los productos.
- Ninguna de las opciones es correcta.
- Todas las opciones son correctas.

19. Innovación y Cambio (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Las innovaciones se asimilan en una organización por medio de una serie de pasos o elementos. Para que un cambio se implemente con éxito, los gerentes se deben asegurar de que cada elemento ocurra en la organización. Si falta uno de ellos, el proceso de cambio fracasará.

- La innovación organizacional, es la adopción de una idea o comportamiento que es nueva para la industria de la organización, para el mercado o para el entorno general.

- Para propósitos del cambio administrativo, los términos innovación y cambio se utilizarán en forma indistinta, debido a que el proceso de cambio dentro de las organizaciones tiende a ser idéntico.
- Ninguna de las opciones es correcta.
- Todas las opciones son correctas.

20. Procesos de toma de decisiones (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- El modelo racional de toma de decisiones es un ideal que no siempre se puede lograr totalmente en la práctica en un clima de incertidumbre, complejidad y cambio rápido. No obstante, el modelo ayuda a los gerentes a pensar en las decisiones de forma más clara y racional.
- La toma de decisiones organizacional se define formalmente como el proceso de identificar las decisiones programadas y la no programadas. El proceso tiene dos etapas principales, determinar la repetición de la decisión e identificar aquellas que se manifiestan por primera vez.
- La perspectiva de racionalidad limitada se observa claramente en el enfoque racional en el que los gerentes deben tratar de utilizar procedimientos sistemáticos para llegar a buenas decisiones.
- Ninguna de las opciones es correcta.
- Todas las opciones son correctas.

21. Procesos de toma de decisiones (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Las decisiones no programadas están bien definidas y existen procedimientos para resolver el problema. Están bien estructuradas cuando los criterios del desempeño normalmente son claros.
- La utilización de la intuición para la toma de decisiones, hace que los gerentes adpoten actitudes arbitrarias e irracionales, aunque se base en años de práctica y experiencia directa, almacenados en el subconsciente.
- Las decisiones organizacionales de envergadura, por lo general son complejas para que se puedan comprender totalmente, por lo que resulta común que varias restricciones hagan efecto en la persona que toma las decisiones, obligándola a enfrentar circunstancias organizacionales ambiguas que requieren su aceptación y de acciones para llegar a un acuerdo.

Ninguna de las opciones es correcta.

Todas las opciones son correctas.

22. Conflicto, Poder y Política (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Uno de los ingredientes del conflicto interorganizacional es la manipulación excesiva. Sólo es necesario utilizarla si se entiende que evita el conflicto intergrupalo, el cual aparecerá cuando un grupo trata de adelantar su posición en relación con otros.

El gestión se debe estar atento ya que el conflicto es evitable, consituyendo al manifestarse, en un factor para la organización, que atenta contra la diversidad de pensamiento.

El conflicto intergrupalo puede ocurrir tanto horizontalmente, a través de los departamentos, como verticalmente, entre diferentes niveles de la organización.

Ninguna de las opciones es la correcta.

Todas las opciones son correctas.

23. Conflicto, Poder y Política (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

Aun cuando la estructura organizacional asigna gran cantidad de poder a los altos directivos, las personas en toda la organización a menudo obtienen un poder desproporcionado con sus puestos formales y pueden ejercer su influencia en dirección ascendente el poder no suele manifestarse verticalmente.

La autoridad se confiere a las posiciones organizacionales y los subordinado aceptan la autoridad. Podríamos resumir que la autoridad es el poder legitimado.

Los gerentes en el nivel medio y los empleados en el nivel inferior no suelen tener acceso a información por lo que no pueden incrementar su poder. El asistente de un alto directivo a menudo puede controlar la información que desean otras personas y de esa manera influir en ellas.

Ninguna de las opciones es correcta.

Todas las opciones son correctas.

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | [Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)