

Apellidos con letras A hasta J inclusive - APELLIDO Y NOMBRE: Indique si la siguiente afirmación es verdadera o falsa, justifique su respuesta

Los gerentes y directores **no deben interesarse** por las actitudes en el trabajo de sus empleados, puesto que las mismas no son señales de alarma de posibles conflictos, en todo caso, el conflicto **siempre** redundará en beneficio para la organización. ()

1) Lea el siguiente artículo extraído ámbito.com – Opiniones – 02 de Mayo 2020- M. Capurro y responda:

- a. ¿Cuál es la Teoría de Liderazgo que considera Ud aplicable a las organizaciones en esta situación? ¿Por qué?
- b. ¿La construcción de equipos de trabajo de qué va a depender?
- c. ¿Cuál es la importancia de la comunicación en esta modalidad de trabajo?

El rol del liderazgo en las organizaciones en tiempos de pandemia



Un buen líder debe preocuparse por el bienestar de cada uno de sus colaboradores, teniendo en cuenta sus situaciones personales.

En estos tiempos difíciles es cuando podemos darle un verdadero significado a la palabra equipo. Todos la hemos usamos muchas veces y es mucho más que muchas personas juntas, se trata de una verdadera RED que permite operar un sistema de manera conjunta, con cada uno de sus eslabones alineados y soportando el peso de su propia responsabilidad para el correcto funcionamiento del sistema.

PRIMER PARCIAL ADMINISTRACIÓN GENERAL

La propia palabra liderazgo involucra alinear las voluntades hacia una meta común. Y dada la complejidad del contexto, no alcanza solamente con tener experiencia y habilidades para guiar al equipo. Es indispensable mostrar un camino claro a seguir. Esto calmará la ansiedad de los colaboradores y aumentará su resistencia y compromiso con las tareas a desarrollar.

Tomando en cuenta el aislamiento y la distancia impuestos por el contexto, las habilidades comunicacionales de todo buen líder se vuelven aún más críticas a la hora de gestionar los equipos en remoto, debiendo contar con un grado de claridad extrema, ser diligente ante las acciones, mostrar empatía y templanza a la hora de actuar.

Existen algunas prácticas de liderazgo que resultan fundamentales para aumentar la confianza, estabilidad y esperanza de los equipos en situaciones críticas como la que vivimos actualmente. En primer lugar, comunicar un plan claro de acción a seguir. En segundo lugar, atender las necesidades de cada colaborador, contemplando sus fortalezas y debilidades, y trabajando para que se sienta seguro y preparado para desarrollar su labor. En tercer lugar, el líder o jefe inmediato debe mantener constantemente informado a los miembros sobre las decisiones y acciones que tome la compañía de manera honesta, simple y clara.

Por último, y no menos importante, es prioritario recordar que trabajamos con personas. Un buen líder debe preocuparse por el bienestar de cada uno de sus colaboradores, teniendo en cuenta sus situaciones personales, sentimientos y emociones, mostrando una actitud empática y comprensiva.

- 2) ¿En qué consiste la formulación de objetivos? ¿qué tipos de objetivos considera importante aplicar en esta situación?**

RESPUESTAS

1) Es verdadera ya que el conflicto no es bueno ni malo para la organización, siempre y cuando no impida el normal desarrollo de las tareas. El conflicto genera los cambios que hacen que la organización se actualice. Si la organización está preparada para el conflicto le resultará más sencillo permanecer en el mercado.

2a) La Teoría de Liderazgo que considero aplicable a las organizaciones en esta situación es la teoría de liderazgo situacional, este modelo trabajara en todas las situaciones y todo el tiempo. Hoy un líder debe ser lo suficientemente flexible para poder adaptarse al contexto y a las personas bajo su cargo, ya que a pesar de que todos nos encontramos en esta situación tan crítica como una pandemia, no podemos generalizar las situaciones que pasamos individualmente. Se necesita una mezcla de técnicas de liderazgo transaccional y transformacional para realizar un trabajo de manera eficiente, adaptándose a las condiciones cambiantes en las que vivimos y la de sus empleados.

2b) La construcción de equipos de trabajo dependerá de las prácticas de liderazgo para aumentar la confianza, estabilidad y esperanza de los equipos en situaciones críticas. debemos tener un plan definido y claro para seguir, esto calmara a los miembros de nuestro equipo dándoles seguridad para realizar bien su trabajo. También es altamente importante asignar las actividades de manera estratégica aprovechando las habilidades y conocimientos de cada uno de los miembros del para que pueda realizarlo y se sienta seguro y capaz de afrontarlo . Por último todos los cambios y alteraciones futuras deben estar comprendidas por todos los miembros del equipo para que no haya supuestos o equivocaciones por desinformación.

2c) En esta modalidad de trabajo la comunicación es de vital importancia ya que hay más probabilidades de cometer errores o un mal trabajo. Además un buen líder no solo se asegura de que el trabajo esté bien hecho sino que cada una de las personas bajo su cargo se encuentre en buen estado anímico para realizarlo. De ser así ambos salen beneficiados, el líder obtiene un un trabajo y el empleado se siente apoyado, seguro y motivado para entregar trabajo de calidad.

3) La formulación de objetivos consiste en un proceso mediante el cual la organización marca un camino a seguir para llegar a un destino/ cumplir su cometido. Cuenta con políticas de empresa (criterios generales o principios rigen a las actividades y toma de decisiones de la organización). Visión que es una expresión breve pero precisa de lo que

PRIMER PARCIAL ADMINISTRACIÓN GENERAL

la empresa quiere llegar a ser en un tiempo determinado, para contribuir a la satisfacción, bienestar y progreso de sus clientes y comunidades de su zona de influencia. Misión que es la expresión breve pero concreta del quehacer de la organización y el compromiso del equipo humano, en su búsqueda de ofrecer productos y servicios excelentes. Objetivo de la empresa (deben ser concordantes con su Visión y Misión, y pueden definirse como los resultados deseados en un período determinado, acorde con la mirada de sus propietarios y directivos, y teniendo en cuenta factores como las expectativas de los clientes, la disponibilidad de recursos productivos y las tendencias del mercado, para citar algunas variables.

Son la descomposición del objetivo general en las llamadas metas intermedias, de tal manera que su logro gradual y sucesivo conduzca a la empresa hasta el objetivo general. Es responsabilidad de los administradores fijación de planes, pero es también su deber lograr la participación del personal de la empresa en su elaboración, así como alcanzar altos niveles de compromiso con ellos. Es fundamental para la buena marcha de la empresa, la congruencia que debe existir entre los planes, los objetivos y su concordancia con la visión y la misión de la organización. Considero importante tener objetivos claros en esta situación que nos permitan de alguna manera mantener el estándar de trabajo que se tenía hasta que todo se normalice y así poder retomar las actividades como acostumbrábamos