

1. El flujo de la comunicación ideal para Metalpie sería:

- Interpersonal.
- Horizontal.
- Ascendente.
- Descendente.
- En todas direcciones.

2. Por la razón de su forma de ser la comunicación en Metalpie es:

- Gestual.
- Formal.
- Vertical.
- Escrita.
- Oral.

3. Metalpie aplica una técnica motivacional basada en:

- Elogio del desempeño positivo.
- Tendencia a la mejora de los procesos.
- Castigo al desempeño negativo.
- Incentivos puntuales sobre el rendimiento.
- Objetivos personales de los empleados.

4. Según el enfoque motivación - higiene en la motivación de Frederick Herzberg, en Metalpie se cubren los factores:

- Higiénicos.
- Organizacionales.
- Administrativos.
- Motivacionales.
- Sociales.

5. Si se analiza el estilo de liderazgo del señor Gallo teniendo en cuenta la autoridad que ejerce sobre los subordinados, se puede decir que es:

- Autocrático.

- Carismático.
- Liberal.
- Social.
- Democrático.

6. Si el gerente general formara un equipo eficaz, ¿cuál de estos conceptos sería irrelevante considerar como característica del mismo?

- Liderazgo apropiado
- Objetivos claros
- Confianza mutua
- Buena comunicación
- Apoyo internacional

7. En esta frase extraída de la situación problemática: “Los empleados reciben premios por su productividad y por asistencia. Aunque en ocasiones sienten las diferencias entre ellos y los miembros de la familia que trabajan en la empresa”, se aprecia que se pueden aplicar las teorías motivacionales de:

- La equidad y del reforzamiento.
- Mc Clelland y de la expectativa.
- La equidad y de Mc Clelland.
- Mc Clelland y de Maslow.
- Mc Clelland y del reforzamiento.

8. La técnica motivacional seguida en Metalpie corresponde a:

- La satisfacción personal.
- La expectativa de logro.
- El dinero.
- La participación.
- La calidad de vida laboral.

9. El gerente Sr. Cabrera según los resultados de la teoría en el Grid Administrativo si desea ser uno de los mejores líderes. Debería desempeñarse en la posición:

- 9.1
- 1.5

1.1

9.9

1.9

10. Si el gerente Sr. Cabrera utilizara la teoría del reforzamiento de Skinner, debería motivar al personal con:

- El elogio de su desempeño.
- La repetición de conductas.
- La remuneración adecuada.
- El castigo por desempeño deficiente.
- El diseño apropiado del ambiente de trabajo.

11. El siguiente aspecto es uno en los cuales se basa la teoría motivacional aplicada por el Sr. Cabrera:

- Las necesidades organizacionales.
- La respuesta de los subordinados.
- Las necesidades de afiliación.
- Las necesidades del mercado.
- La delegación de la autoridad.

12. El Sr. Cabrera según el Grid administrativo, ejerce el siguiente tipo de liderazgo orientado a:

- La neutralidad, la posición 1.1
- Acomodar los problemas, la posición 5.5
- La comodidad, la posición es 1.9
- El logro de la calidad, la posición es 9.9
- La producción; la posición es 9.1

13. Si se analiza el estilo de liderazgo del gerente Cabrera, teniendo en cuenta la autoridad que ejerce sobre los subordinados, se puede decir que es:

- Democrático.
- Social.
- Carismático.
- Autocrático.

Liberal.

14. El estilo de liderazgo del Sr. Cabrera es el mejor. Esta afirmación es:

- Es correcta pues se inclina a logro de la calidad.
 - Es correcta pues apunta a la producción.
 - Incorrecta pues apunta a producir o morir.
 - Es incorrecta pues se apoya en la neutralidad.
 - Es correcta pues enfatiza la contemporización.
-

15. La teoría motivacional que utiliza el Sr. Cabrera con sus subordinados corresponde a:

- Mc Clelland, basada en las necesidades.
 - Maslow, basada en las necesidades.
 - Mc Gregor, basada en los resultados.
 - Vroom, basada en el dinero.
 - Schmidt, basada en los ideales.
-

16. El gerente de la empresa debe considerar uno de los problemas de la actualidad para motivar a su personal sabiendo que el país está en recesión y con índices inflacionarios muy altos.

- Motivar en condiciones económicas difíciles.
 - Diseño de actividades de recreación
 - Retos motivacionales transculturales
 - Motivación de grupos singulares
 - Diseños de programas de recompensas
-

17. El Sr. Gallo según el Grid Administrativo, ejerce el siguiente tipo de liderazgo orientado a:

- La producción; la posición es 9.1
 - Acomodar los problemas, la posición 5.5
 - La neutralidad, la posición 1.1
 - El logro de la calidad, la posición es 9.9
 - La comodidad, la posición es 1.9
-

18. Según el modelo de Fiedler, cuando la situación plantea que: “Con frecuencia las instrucciones vertidas por el Gerente de Producción han sido anuladas por resoluciones posteriores del Presidente”, se expresa que:

- El “Poder otorgado por el puesto” se ve débil del Gerente de Producción con respecto a sus subordinados.
- La relaciones miembros-miembros es mala para el Gerente de Producción con respecto a sus subordinados.
- Las relaciones líder-miembros es buena para el Gerente de Producción con respecto a sus subordinados.
- La estructura de las tareas es muy compleja para el Gerente de Producción con respecto a sus subordinados.
- Las relaciones líder-miembros es mala para el Gerente de Producción con respecto a sus subordinados.

19. Los siguientes corresponden a aspectos tenidos en cuenta por el Sr. Cabrera en la aplicación de su teoría motivacional:

- Necesidades de logro.
- Necesidades de poder.
- Necesidades de autorrealización.
- Expectativas de mejoras.
- Manifestación de poder.

20. La comunicación en la empresa fluye de forma:

- Horizontal y vertical.
- Sólo vertical.
- Vertical escrita.
- Vertical ascendente.
- Vertical descendente.