


Preguntero Para 1er Parcial administración (a Ponerle onda gente!!!!!!! 

Actualizado al 12/06/18

1- Los presupuestos variables se refieren a: **Aquellos que toman en cuenta los costos que varían según el volumen, ya que se elaboran para distintas actividades y pueden adaptarse a las circunstancias que surjan.**

2- Maria es la presidenta de la comisión de madres del colegio, ella se preocupa mucho porque los miembros del grupo se lleven bien y en las reuniones exista mucha camaradería... (no se lee) **1.9**

3- Adriana a constituido un equipo de trabajo muy eficiente donde todos saben lo que deben hacer, es por ello que tienen:

- Confianza mutua
- Buena comunicación
- Objetivos claros
- Unidad de compromiso
- Habilidades relevantes

4- Los roles gerenciales, propuestos por Mintzberg, son categorías concretas de comportamientos de los gerentes y se agrupan en categorías

- Roles interpersonales, informativos y decisorios

- Roles interdisciplinarios y Representativo
- Roles de representante, Líder y Enlace
- Roles de Emprendedor y Negociador
- Roles de Portavoz y decisor

5- En la universidad el directorio asume de acuerdo a lo planteado por Mintzberg, tres tipos de roles, de que rol estaríamos hablando si decimos que: Es empresario porque organiza y desarrolla Maneja presupuestos. Es negociador por ser gestor de la institución.

- Roles decisorios

- Roles de negociador
- Roles informativos

- Roles interpersonales

- Roles líderes

6- El jefe del área contable ha realizado todos los planes para uso de sus empleados no gerenciales. Los planes son:

- Estratégicos

- De corto plazo

- De mediano plazo

- **Operativos**

- Específicos

7- Un control preventivo contra el robo por parte de empleados puede ser:

- Asegurar de que los empleados se enteren de todos los casos de fraude, sin mencionar nombres.

- Evaluar la cultura organizacional y las relaciones que se establecen entre gerentes y empleados

- Tratar a los empleados con respeto

- Implementar mecanismos cuidadosos de evaluación de candidatos antes de la contratación.

8- El gerente de producción debe pautar con los proveedores las entregas, reposiciones, etc. Para lo cual debe llegar a acuerdos. Según Mintzberg este gerente debe desempeñar el rol de

- Informativo

- **Negociador**

- Interpersonal

- Emprendedor

- Difusor

9- Matilde está colocando y estructurando el trabajo para lograr los objetivos organizacionales. Matilde está realizando:

- La organización

- **La estructura organizacional**

- El formato lógico

- El diseño organizacional

- El organigrama

10- Francisco es el Director general de la empresa y en una reunión de gerentes ha presentado un nuevo sistema de información por el cual se le brinda a cada empleado información directa y clara sobre la eficiencia de su desempeño. Según el modelo del diseño del puesto este nuevo sistema brinda....

- Autonomía

- Identidad de la tarea

- Importancia de la tarea

- Variedad de la tarea

- Retroalimentación

11- Dentro de la empresa todo el personal trabaja de forma integrada para el logro de los resultados previstos. Esta organización funciona como equipo:

- Interfuncional

- De trabajo

- Para resolver problemas

- De trabajo autoadministrado

- Virtual

12- El gerente de división de golosinas tiene tres departamentos a su cargo con un jefe de sección y 30 empleados en promedio cada uno. Esto responde a:

- Unidad de mando

- Tramo administrativo

- Autoridad funcional

- Autoridad de staff

13- El jefe de sección está poniendo en práctica la opción que eligió el gerente para resolver el problema. Dentro del proceso de toma de decisiones es

- Analizar las alternativas

- Implementación de la alternativa

- Determinar los criterios de la decisión

- Selección de la alternativa

- Definir el problema

14- Adriana ha constituido un equipo de trabajo muy eficiente donde todos saben lo que deben hacer es por ello que tienen:

- Confianza mutua

- Buena comunicación

- Objetivos claros

- Unidad de compromiso

- Habilidades relevantes

16- ¿Que es el desempeño organizacional?

17- Un control preventivo supervisa:

18- La teoría de la jerarquía de necesidades plantea:

19- Los tres pasos que se deben llevar a cabo en el proceso básico de control son:

20- La teoría de los factores de Herzberg, propone que:

21- Rumores anticipados de una empresa y chismes de despidos, son ejemplos de una comunicación...

Preguntas aportadas por los genios de los compas que subieron Fotossss de los parciales!!!! Al 11/06/18

1.1.1.- ¿Que entiende por organizar?: **“El establecimiento de una estructura de trabajo para lograr los objetivos organizacionales”**

1.2.2: Cual es la responsabilidad de los gerentes?

“Emprender acciones que permitan a los individuos realizar sus mejores contribuciones al cumplimiento de objetivo grupales.”

3.1.1 Por que es importante planear?

“Por que esta asociado a la obtención de resultados financieros positivos.”

3.2.2 La fabrica de mueble de caño ha realizado el mismo producto desde hace mese

su comtedidora directa. Según del modelo de las 5 fuerzas esto representa:

“Rivalidad intensa.”

1.2.2 El estudio del comportamiento organizacioneal pone énfasis en:

“Las acciones o comportamientos de las personas en el trabajo.”

1.3.3 El jefe de relacione publicas ha presentado el proyecto de armar una

organización sin fines de lucro de la empresa, para realizar trabajo en la comunidad. Esta acción forma parte de la responsabilidad social de la empresa y es: **“Obligación social.”**

1.1.1 En el área de producción se ha instalado un panel digital que permite ver al instante el logro de los resultados en el momento comparado con los esperados. Esta acción motiva al personal a que alcance el objetivo diario. Este panel permite realizar la función del proceso administrativo de: **“Control.”**

1.3.1 El gerente de producción debe pautar con los proveedores las entregas, reposiciones, devoluciones, etc por lo cual debe llegar acuerdos. Según Mitzberg este gerente debe desempeñar rol de: **“Negociador.”**

1,1,1. Claudia es la jefa de redacción y debe realizar los objetivos planteados para el día, por ello cada uno de sus colaboradores le ha definido un rol. Por este motivo Claudia está desempeñando la función dentro del proceso administrativo de: **“Organizar.”**

3,1,2 El gerente le ha pedido a Lucía que logre vender 20 productos por día. Esto para Lucía representa: **“Objetivo.”**

2,3 El gobierno ha decidido cobrar un nuevo impuesto que afectará a la empresa en forma directa. Esta información forma parte de una decisión:

“No programada.”

3,1,2 En la reunión de gerentes, el presidente de la corporación minera, dio a conocer los planes de acción en los próximos 4 años. Estos planes son:

“Largo plazo.”

1,1,1 El gerente de primera línea tiene una reunión con su personal a cargo. En la misma les va a enseñar una nueva forma de trabajo para la sección de montaje y además espera que los empleados propongan nuevos métodos de trabajo. El gerente está desarrollando sus habilidades: **“Humanas y técnicas.”**

1,1,4 Dentro del entorno, la información sobre población económica activa y distribución de la misma por edades. Hace referencia al entorno:

“Demográfico.”

1,1,1 Manuel ha estudiado la realidad de su empresa, y en función de lo observado

a decidido realizar una nueva estrategia de ventas para los próximos 6 meses. Este gerente esta utilizando habilidades: **“Conceptuales y de diseño.”**

2,2 El capataz de una obra nos ha anticipado que hay una alta probabilidad de lluvia en los próximos días. Se debe tomar una decisión en condición de:

“Riesgo.”

1,2,3 Los modelos contemporáneos de administración, consideran a la organización como un conjunto de partes que se interrelacionan con el entorno. Por este motivo son: **“Sistemas abiertos.”**

3,2,2 Una amplia muestra representativa del mercado, Costos más bajos que los competidores y la reducción de costos sin sacrificar calidad aceptable. Son características de las estrategias competitivas: **“Estrategia liderazgo en costo.”**

3,1,2 En la memoria de la empresa están descritas las acciones que se llevarán a cabo en los próximos 5 años. Como por ejemplo realizar acuerdos con proveedores e intermediarios. Estos planes son: **“Estratégicos.”**

1,1,1 Al auxiliar de contabilidad se le está dando una capacitación especial para el uso de nuevas máquinas de facturación según lo ha regulado el ente especializado. Esta persona está desarrollando habilidades: **“Técnicas”**.

1,2,1 La teoría general de la administración se enfoca en todo lo que hacen los gerentes y en todo lo que constituye una buena práctica administrativa. Dentro de estas prácticas se analizaron las funciones desempeñadas por este gerente:

Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. El autor que se concentró en las actividades de todos los gerentes fue: **“Fayol”**

1,2,1 La teoría de la administración Científica, propuesta por Fayol, pone énfasis en: **“El uso del método científico para definir la mejor forma de hacer las cosas”**

2,3 El jefe de la sección de producción ha colgado un cartel en la sala que muestra un teléfono celular atravesando una línea roja. Es un tipo de decisión que indica:

“Reglas”

3,1,2 Martín ha decidido que para los próximos 3 años que viene desea vender 10000 productos. Esto representa un: **“Objetivo largo plazo”**

3,2,2 Una empresa que posee un proceso productivo eficiente que le permite producir los mismo productos de la competencia a un menor costo, Esta empresa cuenta con: **“Una ventaja competitiva”**.

2,3 Lucia pertenece al area de atención al cliente de una empresa de venta de electrodomésticos. Todas las semana recibe el reclamos de un cliente por falla en los productos. Ella que tipo de decisiones toma?: **“Decisiones programadas”**.

1,3,1 El gerente de producción debe pautar con los proveedores las entregar, reposiciones, devoluciones, etc. Para la cual debe llegar acuerdos. Según Mitzberg es: **“Negociador”**

1,1,1 Claudia es la jefa de redacción y debe lograr el objetivo planteado para el día. Por ello a cada uno de sus colaboradores le ha definido un rol. Por este motivo Claudia se esta desempeñando su rol en el proceso administrativo de: **“Organizar”**

3.2.2. Desde la unión donde se formo la cadena de almaceneros están comprando a sus proveedores por mayor volumen y a mas bajo costo, esta decisión de compra..... **“Integracion horizontal”**

1.1.1. Si su jefe le pide que solucione un problema que se presentó esta mañana en la línea de montaje, que es el área donde ustedes trabajan, ¿Qué habilidad administrativa tienes que utilizar?

HABILIDAD DE DISEÑO. Ya que se refiere a la capacidad de solucionar problemas en forma que se beneficie la organización...

1.1.1. Los gerentes administran organizaciones:

PUBLICAS. PRIVADAS. Con y sin fines de lucro.

1.1.2. Según el enfoque basado en funciones, los gerentes desempeñan ciertas actividades. ¿Cuál es la primera función que deben desarrollar?

PLANIFICACION

1.1.3. El gerente de primera línea tiene una reunión con su personal a cargo. En la misma les va a enseñar una nueva forma de trabajo para la sección de montaje y además (...) que los empleados propongan nuevos métodos de trabajo. El gerente está desarrollando sus habilidades

HUMANAS Y TECNICAS.

1.1.1. Cristian es un excelente profesional. Su mayor dificultad es que no sabe capacitar a sus subordinados. Su objetivo es ser promovido a gerente de equipo no obstante (...) excelente preparación técnica, no consigue ascender en la empresa ¿Qué le ocurre a Cristian?

DEBE DESARROLLAR HABILIDADES HUMANAS

1.1.1. José ha definido el plan para el próximo año de la empresa, además le ha solicitado a Cecilia, su secretaria, que llame a una reunión a todos los gerentes de (...) medio para presentarlo. José es un gerente:

DE ALTO NIVEL.

1.1.2. El gerente le ha pedido a sus empleados que espera que logren los resultados con la menor cantidad de recursos, para de esta forma alcanzar los objetivos organizacionales. El pedido del gerente es que sean:

EFICIENTES. Lograr resultados con la menor cantidad de recursos. Eficaz es lograr objetivos.

1-2-1 La teoría general de la administración propuesta por Fayol pone énfasis en:

REGLAS ADMINISTRATIVAS FUNDAMENTALES QUE PODRIAN APPLICARSE EN TODAS LAS SITUACIONES ORGANIZACIONALES.

1-2-1 La teoría de las estructuras y las relaciones de autoridad propuesta por Weber pone en énfasis en:

UNA FORMA DE ORGANIZACIÓN CARACTERIZADA POR LA DIVISIÓN DEL TRABAJO Y UNA JERARQUÍA DEFENDIDA, NORMAS Y REGLAMENTOS DETALLADOS.

1-3-3 El jefe de relaciones públicas ha presentado el proyecto de armar una organización sin fines de lucro, para realizar trabajos en la comunidad. Esta acción (...) parte de la responsabilidad social de la empresa y es: **OBLIGACION SOCIAL.**

3-1-2 Martín ha decidido que para los tres años que vienen desea vender 10000 productos. Esto representa un: **OBJETIVO A LARGO PLAZO**

3-1-2 La gerente de atención al cliente ha realizado una serie de planes para todos sus subordinados, los mismos son para realizarlos en 6 meses y en un año. Los planes son (...) **DE CORTO PLAZO**

1-3-2 En la Empresa se realizan distintas acciones todos los días que forman parte de su cultura: se pide a los empleados el trabajo en equipo. Dentro de las dimensiones (...) la cultura organizacional es

ORIENTACION DE EQUIPOS. Porque orientación a equipos se organiza en equipos y no en función del esfuerzo individual...

1.1.4. Claudia es la jefa de redacción y debe lograr el objetivo planteado para el día, por ello a cada uno de sus colaboradores les ha definido un rol. Por este motivo Claudia está desempeñando una función dentro del proceso administrativo:

ORGANIZAR. Porque organizar es armar la estructura de roles necesaria.

1-2-1 Cuando un gerente no es amable o justo con sus subordinados ¿Qué principio de la administración propuesto por Fayol no se cumple?

EQUIDAD. Trato justo y amable de un jefe para sus subordinados.

1-2-1 La teoría de la administración científica propuesta por Taylor pone énfasis en:

EL USO DEL METODO CIENTIFICO PARA DEFINIR LA MEJOR FORMA DE HACER LAS COSAS.

3-1-2 En la empresa de cosméticos, la gerente de nuevos productos ha realizado el proyecto para realizar una crema con componentes específicos. Este plan solo se realizará para comenzar con la producción, por lo tanto es un plan de:

UN SOLO USO. Porque un solo uso son aquellos diseñados de forma específica y para resolver una situación particular. De corto plazo.

3-1-2 El gerente le ha pedido a Lucia que logre vender 20 productos por día. Esto para Lucia representa:

OBJETIVOS. Objetivos son los resultados esperados.

3-2-2 Tres supermercados se han unido para aumentar sus ventas en conjunto, esta estrategia de crecimiento es:

INTEGRAL CON COMPETIDORES (INTEGRACIÓN COMPETIDORES)

3-2-2 Una empresa que posee un proceso productivo eficiente que le permite producir los mismos productos de la competencia a un menor costo. Esta empresa cuenta con:

UNA VENTAJA COMPETITIVA. Ya que hace referencia a aquello que distingue a una organización del resto.